

Bonuspunkte einlösen und Prämien ausgeben

So funktioniert das Bonuspunkteprogramm:

Kunden sammeln bei jedem Einkauf bei Partnerbetrieben Bonuspunkte. Kunden lösen Bonuspunkte für Prämien ein.

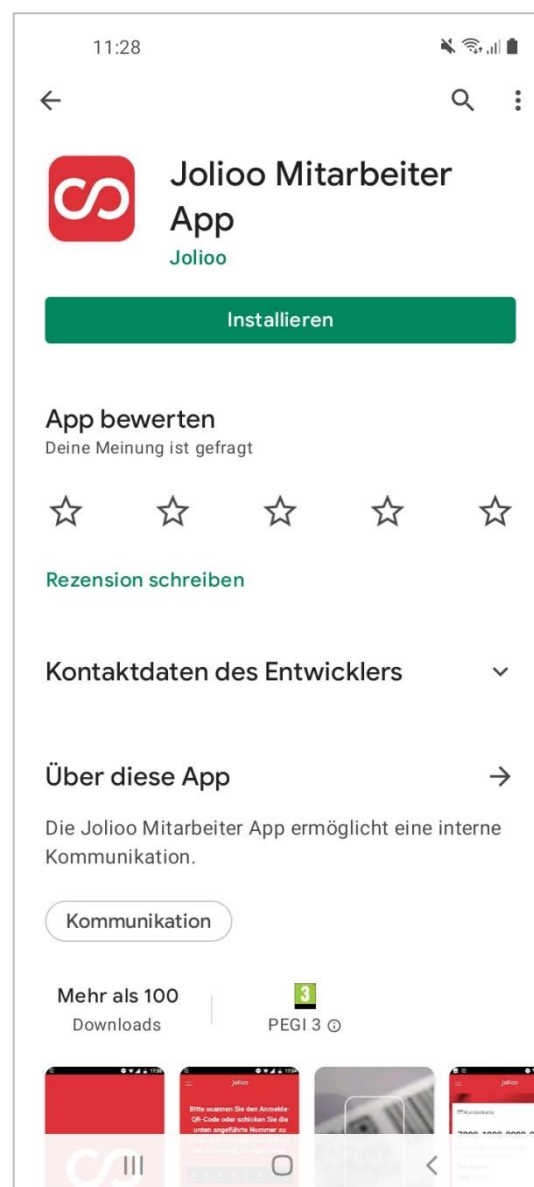
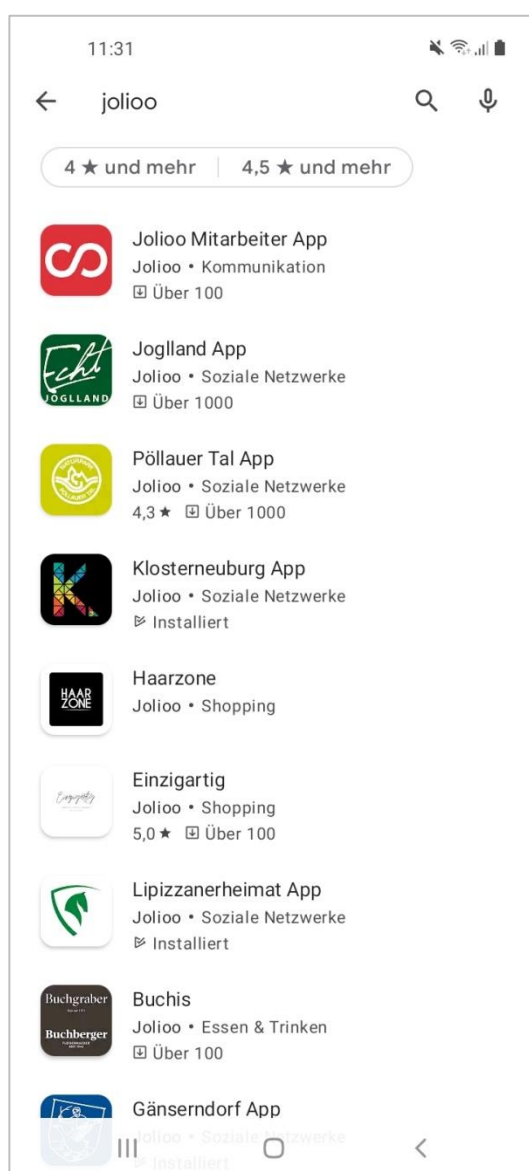
Die Prämien werden in der Lipizzanerheimat App unter „Bonus Shopping“ angezeigt. Dort ist auch der aktuelle Bonuspunktstand eines Kunden ersichtlich.

Prämien einlösen – Schritt für Schritt

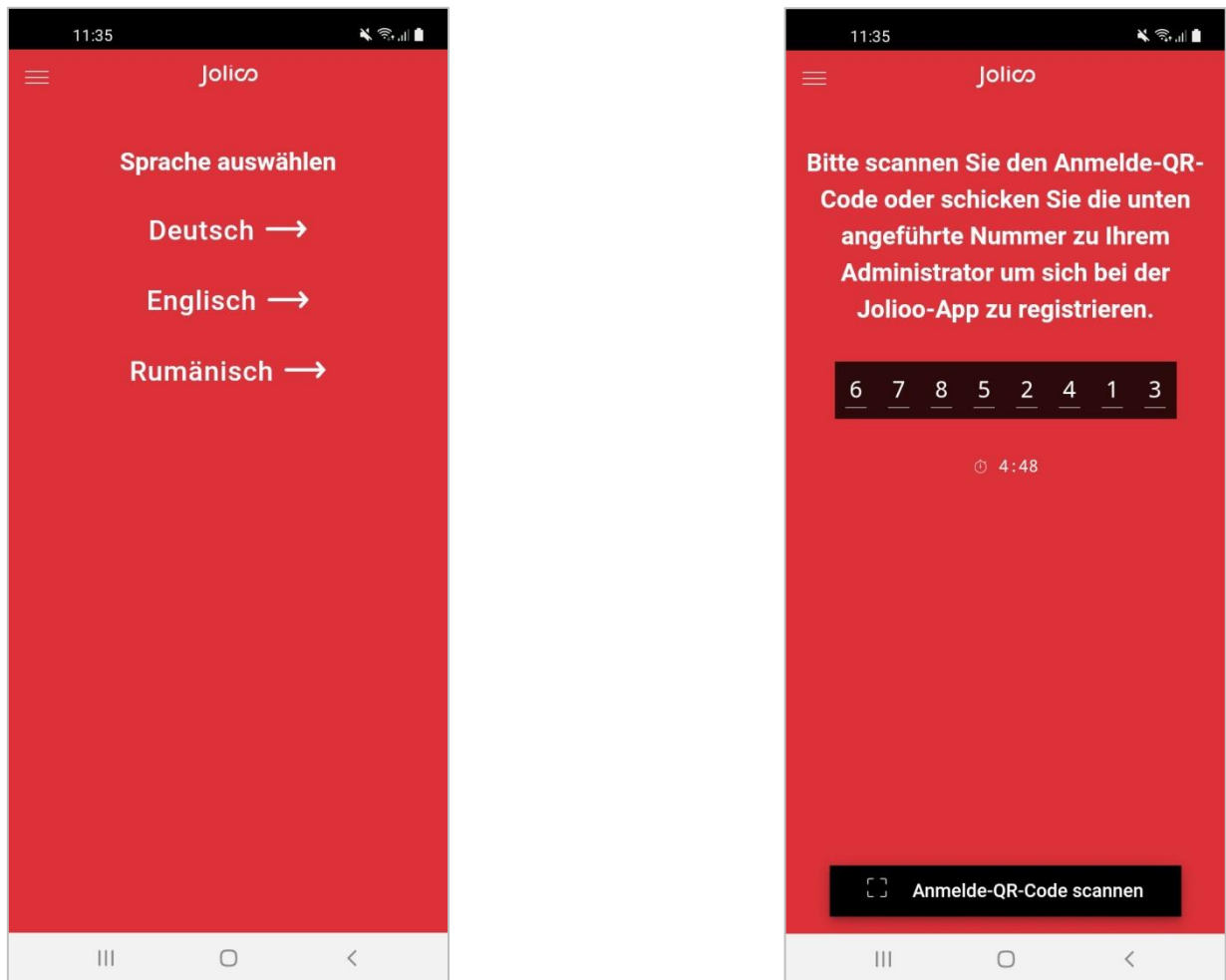
Schritt 1. – 5. sind nur bei der Erstanmeldung nötig. Sie decken sich auch mit Schritt 1. – 5. der Anleitung „Bonuspunkte aufbuchen“.

[Gleich zu Schritt 6](#) (Seite 4) für das Einlösen von Prämien.

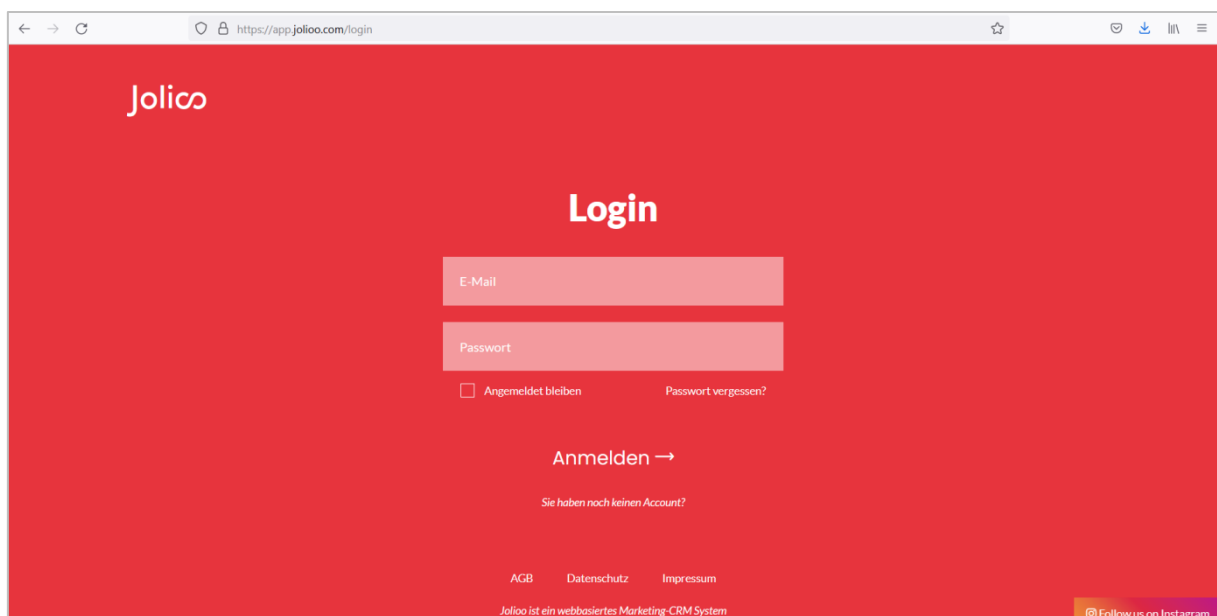
1. Um Prämien für Kunden einlösen zu können benötigen Sie die Joloo Mitarbeiter App am Handy. Suchen Sie im Play Store oder im App Store nach „Joloo“ und installieren Sie die App.



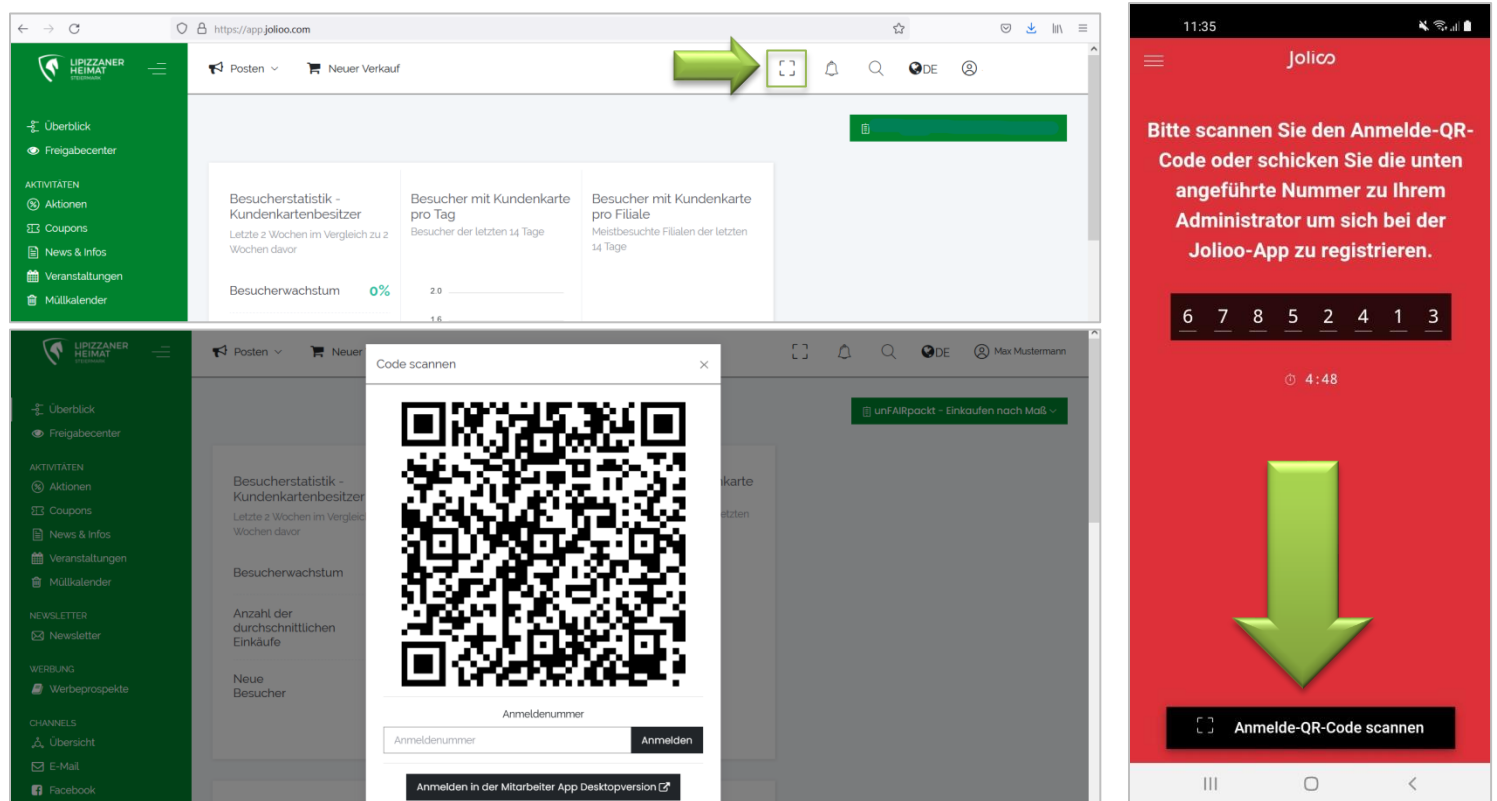
2. Öffnen Sie die App und wählen Sie eine Sprache aus. Dann sehen Sie den am Screenshot unten rechts angezeigten Anmeldebildschirm. Um den Anmelde-QR-Code zu scannen, loggen Sie sich am Computer auf der Joloo Website ein (Mehr dazu gleich in Schritt 3.). Die Joloo Website ist das Backend der Lipizzanerheimat App. Dort können sie u.a. auch Posts für die App erstellen.



3. Melden Sie sich auf **app.joloo.com** mit Ihren Zugangsdaten für die Verwaltung Ihres Unternehmens an. Wenn Sie Ihre Zugangsdaten nicht mehr wissen, setzen Sie Ihr Passwort zurück oder senden Sie eine kurze E-Mail an office@lipizzanerheimat-marktplatz.at.



4. Wählen Sie das viereckige Symbol rechts oben in der Leiste aus (siehe Screenshot links oben). Daraufhin öffnet sich ein QR-Code (siehe Screenshot links unten). Diesen scannen Sie nun mit dem Handy mit der Joloo Mitarbeiter App ein. Klicken Sie dazu auf die Schaltfläche „Anmelde-QR-Code scannen“ in der Joloo Mitarbeiter App (siehe rechter Screenshot).



5. Sie haben nun Ihr Backend für die Lipizzanerheimat App mit Ihrer Joloo Mitarbeiter App zum Einlösen von Prämien verknüpft und sehen folgenden Bildschirm.



6. Wenn Kunden bei Ihnen Bonuspunkte für eine Prämie einlösen wollen, zeigen die Kunden Ihnen einen QR-Code auf deren Handy. Diesen QR-Code erhalten Kunden, wenn Sie in der Lipizzanerheimat App unter „Bonus Shopping“ bei einer Prämie die grüne Schaltfläche „Punkte einlösen“ wählen. Ein solcher QR-Code sieht dann wie der Screenshot unten links aus.

Um den QR-Code zu scannen wählen Sie in Ihrer Jolico Mitarbeiter App unten die Schaltfläche „QR oder Barcode scannen“ (siehe Screenshot unten Mitte). Sie scannen den QR-Code des Kunden und bestätigen anschließend das Einlösen der Prämie.

Die Bonuspunkte werden dem Kunden automatisch abgebucht und Sie können Ihre Prämie aushändigen.

Wenn Kunden nur eine physische Bonuskarte besitzen, scannen Sie diese ebenfalls mit der Jolico Mitarbeiter App mit der Schaltfläche „QR oder Barcode scannen“. Dann sehen Sie Kartenummer, Name und Bonuspunktstand des Kunden (siehe Screenshot unten rechts – für die Anleitung unkenntlich gemacht). Wählen Sie „Prämie“ und anschließend „Einlösen“ bei der jeweiligen Prämie.

Kundenhandy:



Unternehmerhandy:

