

Bonuspunkte aufbuchen

So funktioniert das Bonuspunkteprogramm:

Kunden sammeln bei jedem Einkauf bei Partnerbetrieben Bonuspunkte. 1 bezahlter Euro = 1 Bonuspunkt. Kunden lösen Bonuspunkte für Prämien ein.

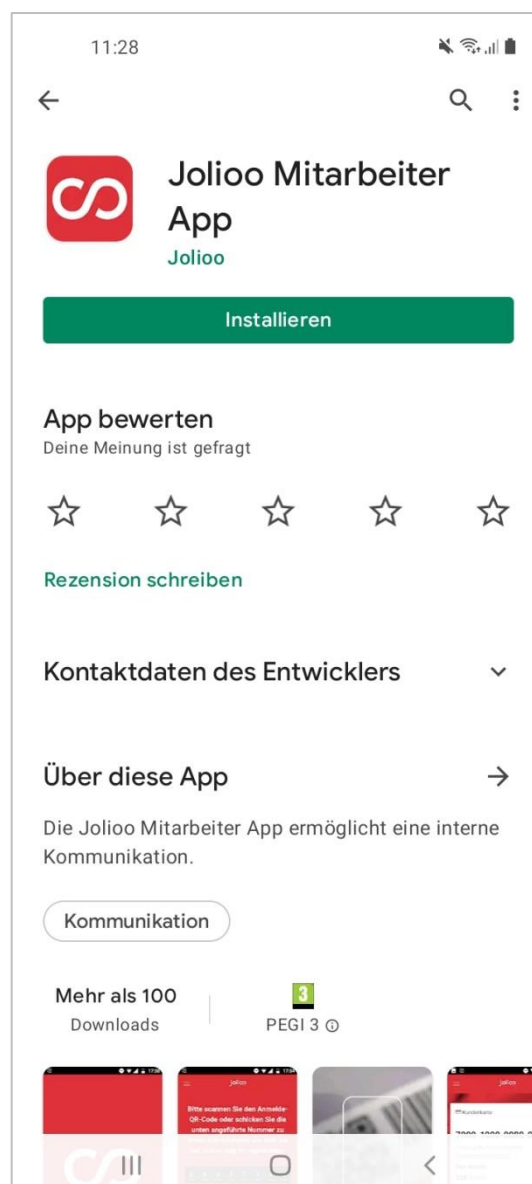
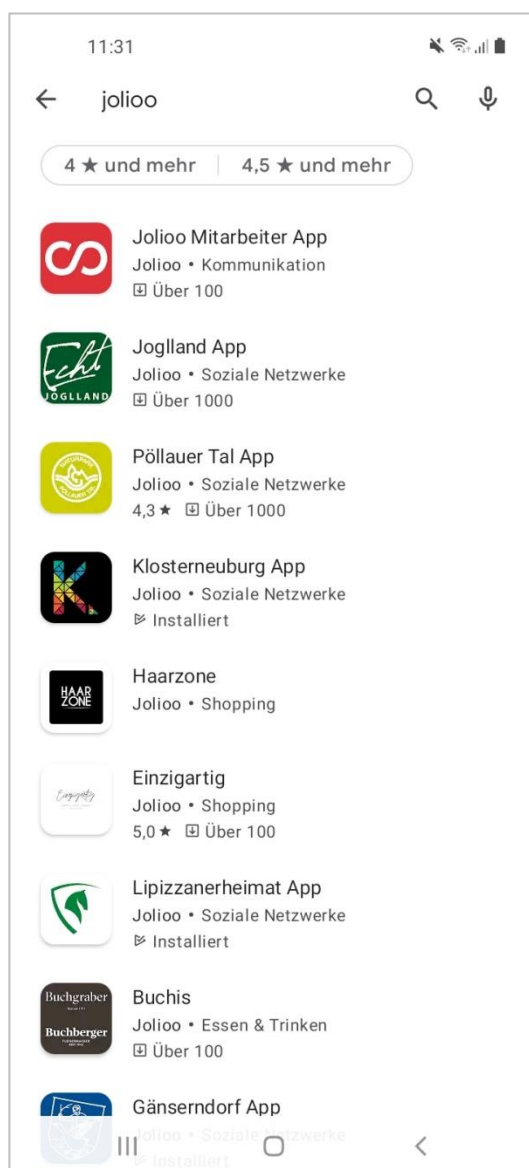
Um Bonuspunkte für Kunden aufzubuchen, scannt man die Bonuskarte des Kunden mit der Joloo Mitarbeiter App. Kunden können auch die Rechnung des Einkaufs scannen und damit selbst ihre Bonuspunkte aufbuchen.

Bonuspunkte aufbuchen – Schritt für Schritt

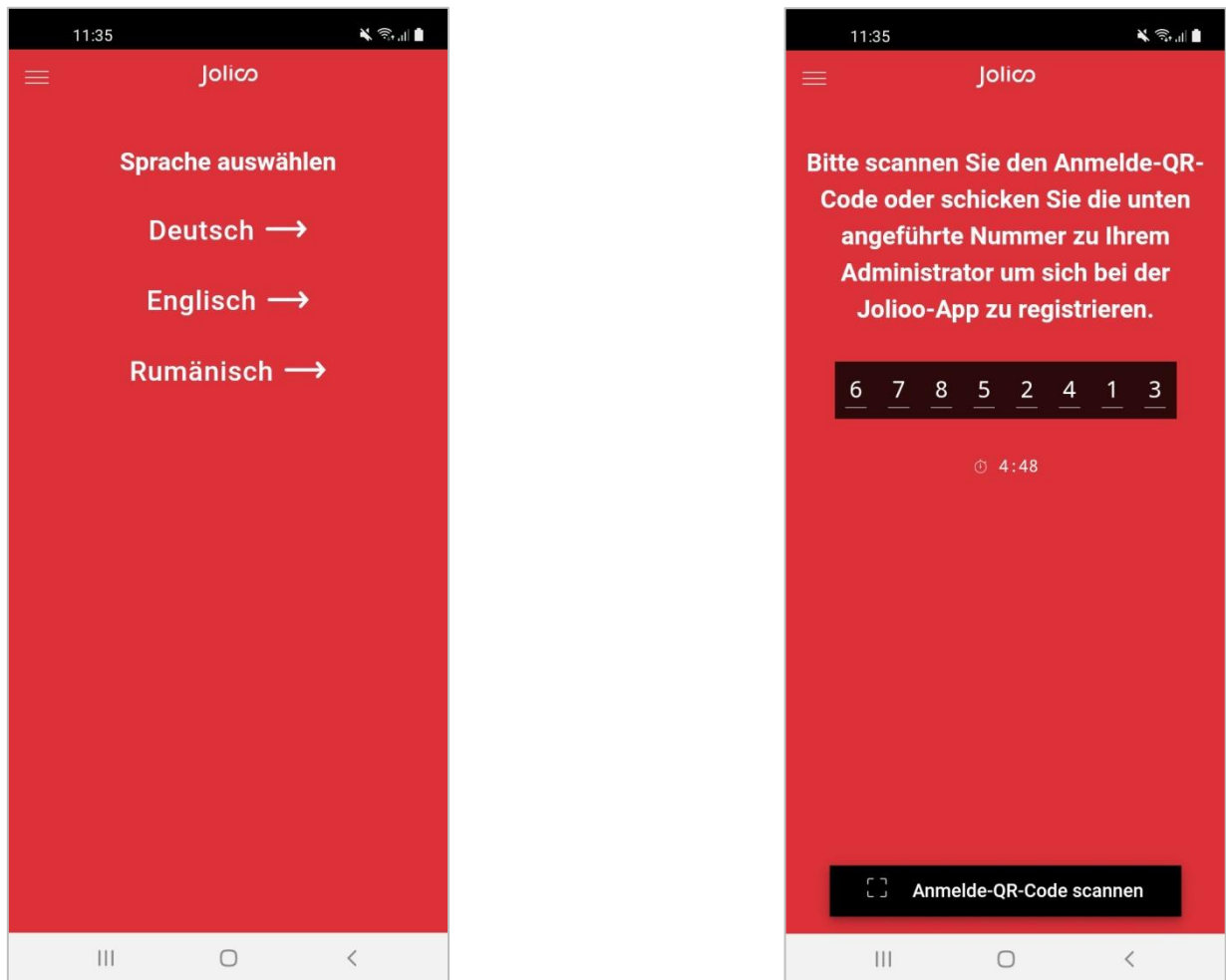
Schritt 1. – 5. sind nur bei der Erstanmeldung nötig. Sie decken sich auch mit Schritt 1. – 5. der Anleitung „Bonuspunkte einlösen und Prämien ausgeben“.

Gleich zu Schritt 6 (Seite 4) für das Aufbuchen von Bonuspunkten.

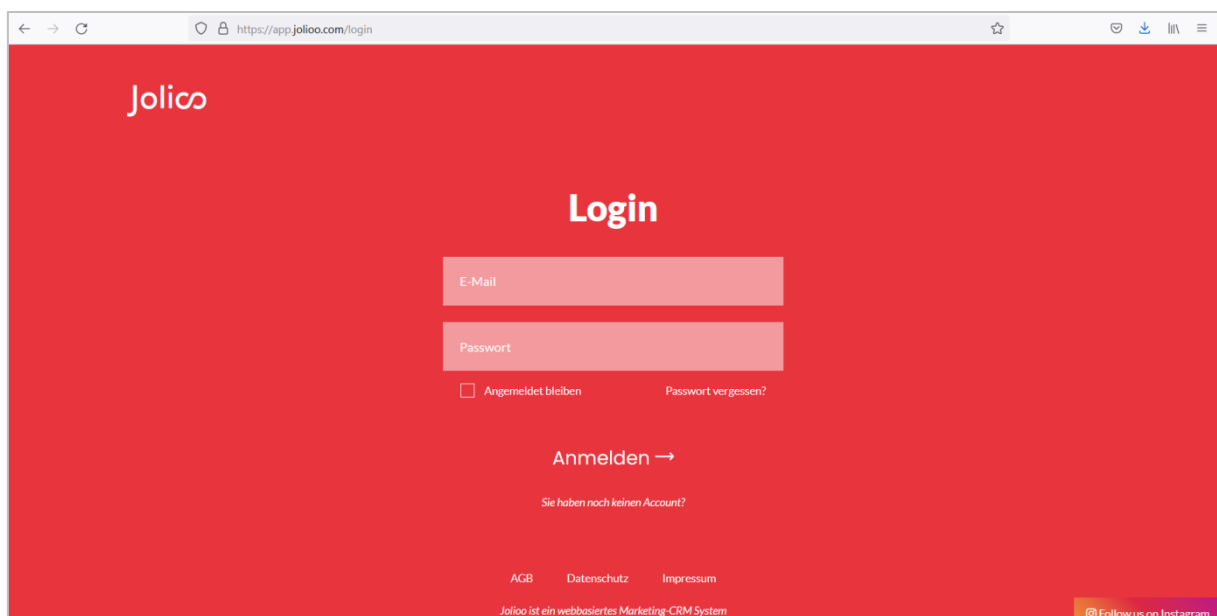
1. Um Bonuspunkte für Kunden aufbuchen zu können benötigen Sie die Joloo Mitarbeiter App am Handy. Suchen Sie im Play Store oder im App Store nach „Joloo“ und installieren Sie die App.



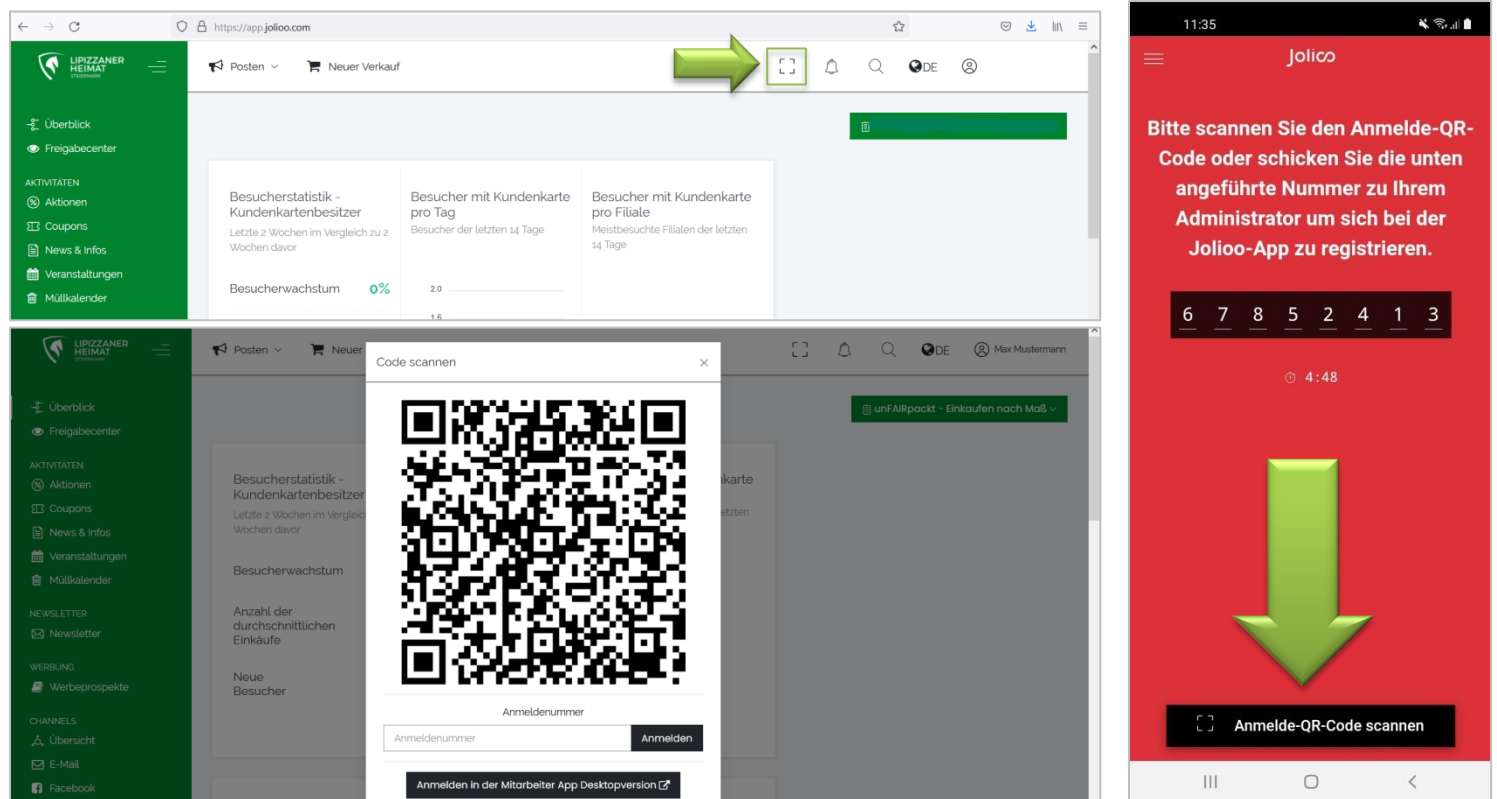
2. Öffnen Sie die App und wählen Sie eine Sprache aus. Dann sehen Sie den am Screenshot unten rechts angezeigten Anmeldebildschirm. Um den Anmelde-QR-Code zu scannen, loggen Sie sich am Computer auf der Joloo Website ein (Mehr dazu gleich in Schritt 3.). Die Joloo Website ist das Backend der Lipizzanerheimat App. Dort können sie u.a. auch Posts für die App erstellen.



3. Melden Sie sich auf **app.joloo.com** mit Ihren Zugangsdaten für die Verwaltung Ihres Unternehmens an. Wenn Sie Ihre Zugangsdaten nicht mehr wissen, setzen Sie Ihr Passwort zurück oder senden Sie eine kurze E-Mail an office@lipizzanerheimat-marktplatz.at.



4. Wählen Sie das viereckige Symbol rechts oben in der Leiste aus (siehe Screenshot links oben). Daraufhin öffnet sich ein QR-Code (siehe Screenshot links unten). Diesen scannen Sie nun mit dem Handy mit der Joloo Mitarbeiter App ein. Klicken Sie dazu auf die Schaltfläche „Anmelde-QR-Code scannen“ in der Joloo Mitarbeiter App (siehe rechter Screenshot).



5. Sie haben nun Ihr Backend für die Lipizzanerheimat App mit Ihrer Joloo Mitarbeiter App zum Einlösen von Prämien verknüpft und sehen folgenden Bildschirm.

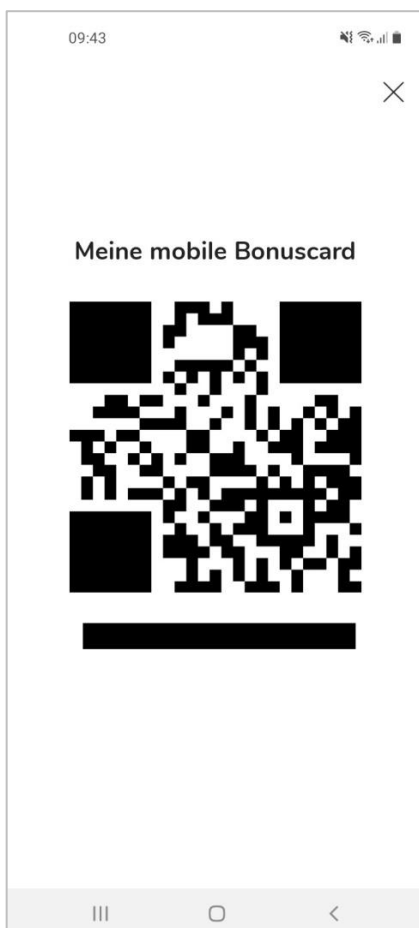


6. Wenn Kunden bei Ihnen Bonuspunkte sammeln wollen, gibt es mehrere Möglichkeiten. Eine Möglichkeit ist, dass die Kunden selbst die Rechnung ihres Einkaufs scannen und damit ihre Bonuspunkte aufbuchen. Eine andere Möglichkeit ist, dass Kunden Ihnen ihre mobile oder physische Bonuskarte zeigen. Die mobile Bonuskarte befindet sich in der Lipizzanerheimat App unter „Bonus Shopping“ gleich unter dem aktuellen Bonuspunktstand. Eine mobile Bonuskarte sieht dann wie am Screenshot unten links aus.

Um die mobile Bonuskarte zu scannen wählen Sie in Ihrer Joloo Mitarbeiter App unten die Schaltfläche „QR oder Barcode scannen“ (siehe Screenshot unten mittig). Sie scannen den QR-Code der Bonuskarte des Kunden.

Dann sehen Sie Kartenummer, Name und Bonuspunktstand des Kunden (siehe Screenshot unten rechts – für die Anleitung unkenntlich gemacht). Wählen Sie „Aufbuchen“ und geben Sie den aufgerundeten Betrag des Einkaufs ein (20€ bezahlter Einkauf = 20 Bonuspunkte). Anschließend tippen Sie auf „Bestätigen“. Die Bonuspunkte werden dem Kunden automatisch aufgebucht.

Kundenhandy:



Unternehmerhandy:

